



# แผนกลยุทธ์

## ฉบับที่ 6

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด

พ.ศ.2564-2566

# สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	
คำนำ	
บทที่ 1 บททั่วไป	1
บทที่ 2 สภาพแวดล้อมขององค์กร	
2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก	2
2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน	4
2.3 การประเมินผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	7
บทที่ 3 วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และธรรมาภิบาล	
3.1 วิสัยทัศน์	8
3.2 พันธกิจ	8
3.3 วัตถุประสงค์	9
3.4 การกำหนดกลยุทธ์	9
3.5 การสร้างธรรมาภิบาลในสหกรณ์	11
บทที่ 4 แผนงานโครงการ (Tactic Plan)	16
บทที่ 5 บทสรุป	18

# คำนำ

วิสัยทัศน์ที่แท้จริงของความเป็นสหกรณ์ คือ การเป็นองค์กรธุรกิจที่จะต้องมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืน เพื่อการเป็นที่พึ่งแก่สมาชิกในการแก้ไขปัญหาด้านการประกอบอาชีพ และการยกระดับความเป็นอยู่ให้แก่สมาชิกนั้น ทางเลือกที่สำคัญภายใต้สภาพแวดล้อมในปัจจุบัน สหกรณ์จึงต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สหกรณ์ต้องมีกรอบ ทิศทางในการดำเนินงานการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์จึงมีความจำเป็น แผนกลยุทธ์เปรียบเสมือนสหกรณ์มีทิศทางใน การดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากความต้องการของสมาชิกสหกรณ์ ประกอบกับแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรหลายฝ่ายในสหกรณ์ ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการ และฝ่ายสมาชิกของสหกรณ์ สหกรณ์สามารถนำกลยุทธ์ที่มีความจำเป็นเร่งด่วน มากำหนดแผนงานโครงการที่สอดคล้องกับหลักการสหกรณ์ เมื่อสหกรณ์ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ไประยะหนึ่งย่อมสามารถปรับปรุงแผนกลยุทธ์ให้มีความเหมาะสม หากพบว่าแผนกลยุทธ์ไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป

แผนกลยุทธ์ฉบับที่ 6 เป็นแผนที่ได้นำแผนกลยุทธ์ฉบับที่ 5 มาทบทวนและปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2553 และ พ.ศ.2562 และนโยบายของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งได้รับการแนะนำจากที่ปรึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด กรมส่งเสริมสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์สุราษฎร์ธานี ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด และสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนกลยุทธ์ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ให้กับคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิก ได้ยึดถือเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานของสหกรณ์ในโอกาสต่อไป

# บทที่ 1

## บททั่วไป

\*\*\*\*\*

### 1.1 หลักการและเหตุผล

การวางแผนกลยุทธ์นั้น เป็นการวางแผนที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมายที่แน่ชัด มีการวิเคราะห์สถานการณ์อนาคต วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อช่วยให้สหกรณ์พัฒนาตนเองได้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม การวางแผนกลยุทธ์ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่แสดงถึงจุดเด่นขององค์กร เป็นกรอบและแนวทางในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมา เกิดจากการที่คณะกรรมการและฝ่ายจัดการได้ร่วมกันวางแผนกลยุทธ์ ไว้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีระบบแบบแผน จนทำให้สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด เป็นที่พึงพอใจของมวลสมาชิกและสังคม ให้เป็นที่รู้จักของขบวนการสหกรณ์ทั่วประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการสหกรณ์และเหตุผลข้างต้น คณะกรรมการดำเนินการ จึงจำเป็นต้องวางแผนการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวสู่มาตรฐานสากล บุคลากรขององค์กรได้รับการพัฒนาอย่างมืออาชีพ โดยได้นำแผนกลยุทธ์ฉบับที่ 5 มาทบทวนและพัฒนาให้ต่อเนื่องเป็นแผนกลยุทธ์ฉบับที่ 6 เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานในอนาคตของสหกรณ์ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยแผนกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นจะต้องนำไปพัฒนาเป็นแผนงาน โครงการของสหกรณ์ในการดำเนินการในปีต่อไป โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมต่างๆที่มีผลกระทบต่อสหกรณ์มาเป็นตัวกำหนดแนวทาง แล้วนำมาวางแผนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้สหกรณ์เกิดความมั่นคงเป็นสหกรณ์ชั้นนำเป็นองค์กรการเงินที่มั่นคง และเป็นที่พึงของสมาชิก และสังคมต่อไป

### 1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารจัดการสหกรณ์ในระยะเวลา 3 ปี
- 1.2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่อสถานการณ์ปัจจุบัน
- 1.2.3 เพื่อพัฒนาสหกรณ์ให้มีความมั่นคง ยั่งยืน
- 1.2.4 เพื่อบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ และนโยบายของกรมส่งเสริมสหกรณ์

### 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 สหกรณ์จะมีกรอบและแนวทางในการพัฒนาและดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และบริหารงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนด
- 1.3.2 แผนกลยุทธ์ฉบับที่ 6 พ.ศ.2564-2566 ระยะเวลา 3 ปี จะเป็นลักษณะการบริหารงานเชิงรุก ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้สหกรณ์มีบทบาทในการดำเนินกิจการมากยิ่งขึ้น อันนำไปสู่ความมั่นคงขององค์กรและให้เป็นที่ยอมรับของสมาชิกและสังคม
- 1.3.3 สหกรณ์มีความมั่นคง ยั่งยืน สมาชิกอยู่ดี มีสุข
- 1.3.4 สมาชิกได้รับประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน และสหกรณ์ได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่าย

สภาพแวดล้อมขององค์กร

\*\*\*\*\*

2.1 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม จะชี้ให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกสหกรณ์ ฯ ทั้งในส่วนที่เกิดขึ้นแล้วและมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอีกในอนาคต ตลอดจนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่มีต่อสหกรณ์ เพื่อที่จะทราบว่าในปัจจุบันสหกรณ์มีสภาพเป็นอย่างไรและอยู่ระดับใด โดยการค้นหาคำตอบที่เป็น จุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ของสหกรณ์ เพื่อใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ต่อไป

2.2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ควรพิจารณาในการจัดทำแผนกลยุทธ์

ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ควรนำมาพิจารณาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์นั้น แบ่งออกเป็น 3 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการดำเนินการ และปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน มีรายละเอียด ดังนี้

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกประกอบด้วย การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั่วไป ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านนโยบายรัฐ ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยี ซึ่งผลการวิเคราะห์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั่วไปที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
1. ด้านเศรษฐกิจ		
- เศรษฐกิจชะลอตัว		/
- รายได้ของสมาชิกต่ำ		/
- ค่าครองชีพสูง		/
- อัตราดอกเบี้ย		/
- แนวโน้มหนี้สินครัวเรือนเพิ่มขึ้น		/
2. ด้านสังคม		
- ความขัดแย้งทางการเมือง		/
- ปัญหาด้านภัยธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม		/

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
<b>3. ด้านนโยบายรัฐ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐมีนโยบายปรับเงินเดือนข้าราชการ</li> <li>- นโยบายรัฐสนับสนุนระบบสหกรณ์</li> <li>- สถาบันการเงินอื่นๆปล่อยเงินกู้ โดยมีวงเงินกู้สูงกว่าสหกรณ์ฯ</li> </ul>	/	/
<b>4. ด้านกฎหมาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รัฐได้ประกาศนโยบายการดำเนินงานสหกรณ์เป็นวาระแห่งชาติ</li> <li>- กฎหมายภาษีอากร กำหนดให้สหกรณ์ไม่ต้องเสียภาษีรายได้</li> <li>- พรบ.สหกรณ์ 2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2553 และ พ.ศ.2562</li> <li>- กฎหมายประกันสังคม จัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่</li> <li>- สมาชิกของสหกรณ์ถูกอายัด เงินปันผล หรือเงินเฉลี่ยคืน</li> <li>- ประกาศ คำสั่ง ระเบียบนายทะเบียนที่ควบคุมสหกรณ์</li> </ul>	/	/
<b>5. ด้านเทคโนโลยี</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เทคโนโลยี ทันสมัย รวดเร็ว</li> </ul>	/	

### 2.2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการดำเนินการ

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการดำเนินการ ที่จะกล่าวถึงในที่นี้ประกอบด้วย สมาชิก หน่วยงานสนับสนุนสถาบันการเงิน และพันธมิตรธุรกิจ ซึ่งมีข้อสรุปการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

#### ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการดำเนินการ

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
<b>1. สมาชิก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สมาชิกส่วนหนึ่งขาดวินัยทางการเงิน</li> <li>- สมาชิกส่วนหนึ่งมีทัศนคติในเชิงลบต่อการบริหารงาน</li> <li>- สมาชิกส่วนหนึ่งมีหนี้สินนอกระบบ</li> <li>- สมาชิกส่วนมากให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ด้วยดี</li> <li>- สมาชิกส่วนมาก มีความเชื่อมั่น ศรัทธา ต่อสหกรณ์</li> <li>- สหกรณ์เปิดรับสมาชิกที่มีหน่วยงานตำรวจอยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี</li> </ul>	/	/
<b>2. หน่วยงานสนับสนุน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานสหกรณ์จังหวัด ให้คำแนะนำส่งเสริมและเข้าร่วมประชุม</li> <li>- สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ ให้คำแนะนำและเข้าร่วมประชุม</li> <li>- กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีนโยบายส่งเสริมให้คำแนะนำ</li> </ul>	/	/

ประเด็นการวิเคราะห์	โอกาส	อุปสรรค
<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานต้นสังกัด ให้ความร่วมมือในการหักเงินชำระหนี้จากเงินได้รายเดือนส่งสหกรณ์</li> <li>- สันนิบาตสหกรณ์/ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์/สหกรณ์ขนาดใหญ่ ให้การสนับสนุนด้านวิชาการและแหล่งเงินทุน</li> </ul>	/	
<b>3. สถาบันการเงิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธนาคารพาณิชย์คิดดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าสหกรณ์</li> <li>- สถาบันการเงินอื่นๆ ให้เงินกู้ โดยมีวงเงินกู้สูงกว่าสหกรณ์</li> <li>- การบริหารสินเชื่อของแหล่งเงินกู้อื่น ให้ความสะดวก รวดเร็ว</li> </ul>		/
<b>4. พันธมิตรธุรกิจ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ธนาคาร และสถาบันการเงินอื่น สนับสนุนด้านแหล่งเงินทุน</li> <li>- สหกรณ์อื่นให้การสนับสนุนด้านการเงินและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- การเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร การโอนสมาชิกระหว่างสหกรณ์ ช่วยหักเงินส่งชำระหนี้ระหว่างจังหวัด</li> </ul>	/	

## 2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน

การวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วย โครงสร้างองค์กร ระบบงาน การควบคุมภายใน ข้อบังคับ/ระเบียบ ระบบการเงิน คณะกรรมการดำเนินการ เจ้าหน้าที่ เทคโนโลยี/อุปกรณ์ อาคารสำนักงาน และบริการ/กิจการสหกรณ์ ซึ่งผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน

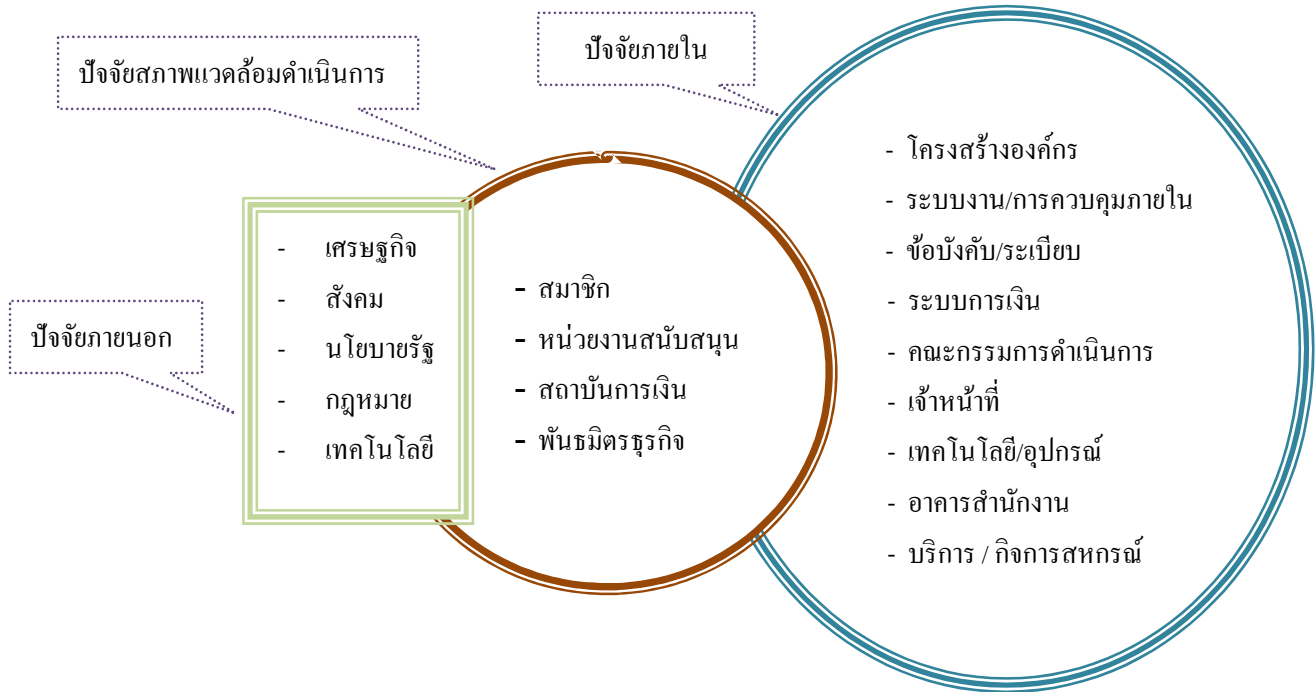
ประเด็นการวิเคราะห์	จุดแข็ง	จุดอ่อน
<b>1. โครงสร้างองค์กร</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>- จำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมกับภาระงานในปัจจุบัน</li> <li>- มีแผนกลยุทธ์ และแผนงานโครงการประจำปี</li> <li>- บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล</li> </ul>	/	

ประเด็นการวิเคราะห์	จุดแข็ง	จุดอ่อน
<b>2. ระบบงาน/ควบคุมภายใน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริการเงินกู้, เงินฝาก, เงินสวัสดิการ, มีความสะดวก รวดเร็ว</li> <li>- มีการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร</li> <li>- มีการหมุนเวียนสับเปลี่ยนหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</li> <li>- การจ่ายเงินกู้สามัญทุกประเภท จ่ายผ่านบัญชีเงินฝากสมาชิก</li> <li>- มีรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบกิจการ ทุกเดือน</li> <li>- มีการตรวจสอบความถูกต้องของคณะกรรมการเป็นประจำทุกวัน</li> <li>- มีการจ้างผู้ตรวจบัญชีรับอนุญาตจากบุคคลภายนอก</li> </ul>	/	
<b>3. ข้อบังคับ/ระเบียบ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การถือหุ้นรายเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 ของเงินได้รายเดือน</li> <li>- กำหนดให้มีการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสวัสดิการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ</li> <li>- ข้อบังคับ กำหนดระยะเวลาในการจ้างผู้จัดการวาระละ 4 ปี</li> <li>- การจ่ายเงินทุกประเภท มีระเบียบรองรับ</li> <li>- การประชุมใหญ่โดยสมาชิกทั้งหมด</li> <li>- จำนวนคณะกรรมการ 11 คน</li> </ul>	/	/
<b>4. ระบบการเงิน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ตามเกณฑ์นายทะเบียนกำหนด</li> <li>- อัตราสภาพคล่องทางการเงินสูง</li> <li>- การทำผลกำไรต่อสินทรัพย์</li> <li>- อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้</li> <li>- ได้รับการอนุมัติวงเงินกู้หรือค้ำประกันตามเกณฑ์จากนายทะเบียน</li> <li>- การจัดทำแผนความเสี่ยงด้านการเงิน</li> </ul>	/	
<b>5. คณะกรรมการดำเนินการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะกรรมการให้ความร่วมมือในการบริหารงาน</li> <li>- คณะกรรมการ มีความรู้ ความเข้าใจในข้อบังคับ/ระเบียบ</li> <li>- มีทัศนคติที่จะร่วมกันแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิก</li> <li>- มีการพัฒนาตนเอง โดยเข้าร่วมอบรม/สัมมนา</li> <li>- คณะกรรมการมีภารกิจงานประจำ/ ดิตราชการ</li> </ul>	/	/



ประเด็นการวิเคราะห์	จุดแข็ง	จุดอ่อน
<b>6. เจ้าหน้าที่</b>		
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อสมาชิก	/	
- หลักสูตรการอบรมให้ความรู้ในด้านการปฏิบัติหน้าที่มีน้อย		/
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	/	
- เจ้าหน้าที่มีการเสียสละเวลาในการทำงานนอกเวลาทำการปกติ	/	
- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบต่อหน้าที่	/	
- มีความศรัทธา และเลื่อมใสในองค์กร	/	
<b>7. เทคโนโลยี/อุปกรณ์</b>		
- มีอุปกรณ์ใช้งานเพียงพอในการปฏิบัติงาน	/	
- มีการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูปในการบริหารงาน	/	
- มีระบบการป้องกันฐานข้อมูลสมาชิก	/	
- เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย		/
<b>8. อาคารสำนักงาน</b>		
- สถานที่ทำเลที่ตั้งมีขนาดเล็ก		/
- สถานที่จอดรถของสมาชิก		/
- มีการจัดทำประกันภัยอาคาร	/	
- มีอาคารเป็นของตนเอง	/	
<b>9. บริการ/ธุรกิจสหกรณ์</b>		
- ทิศนคติของสมาชิกต่อการบริหารงานของคณะกรรมการ	/	
- มีการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง	/	
- ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ให้แก่สมาชิกอย่างทั่วถึง	/	
- เงินรับฝากจากสมาชิกน้อย		/
- ดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าธนาคารอื่น	/	
- การให้เงินกู้แก่สมาชิกสูง	/	
- สมาชิกมีเงินเดือนรายเดือนในการหักชำระหนี้	/	
- มีแผนงานโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิก	/	
- การให้สินเชื่อกับสมาชิกสะดวก รวดเร็ว	/	
- อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคาร	/	

## องค์ประกอบของปัจจัยสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่นำมาวิเคราะห์



### 2.2.4 การประเมินผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด มีสภาพแวดล้อมภายนอก สภาพแวดล้อมดำเนินการ และสภาพแวดล้อมภายใน มีอัตราส่วนเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกในการบริหารงานที่ดีแต่จะดียิ่งขึ้น หากคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ และสมาชิก ร่วมมือกัน โดยใช้หลักการและวิธีการของสหกรณ์ ในการแก้ไขปัญหาจากอุปสรรคภายนอกและอุปสรรคภายในให้หมดไป

#### SWOT MARTRIX

ปัจจัยภายใน / ปัจจัยภายนอก	S = (Strengths) จุดแข็งของสหกรณ์	W = (Weaknesses) จุดอ่อนของสหกรณ์
O = (Opportunities) โอกาสของสหกรณ์	SO= (Strategies) กลยุทธ์ที่ใช้ประโยชน์จากโอกาส โดยอาศัยจุดแข็งของสหกรณ์	WO = (Strategies) กลยุทธ์ที่นำเอาโอกาสไปลบล้าง จุดอ่อนของสหกรณ์
T = (Threat X) ข้อจำกัดของสหกรณ์	ST = (Strategies) กลยุทธ์ที่หลีกเลี่ยงข้อจำกัดหรือ อุปสรรคแต่อาศัยจุดแข็งสหกรณ์	WT = (Strategies) กลยุทธ์ที่ลดจุดอ่อนหลีกเลี่ยง ข้อจำกัดของสหกรณ์

## บทที่ 3

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และธรรมาภิบาล

\*\*\*\*\*

แผนกลยุทธ์ ฉบับที่ 6 พ.ศ.2564-2566 เป็นแผนระยะเวลา 3 ปี ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในอนาคตของสหกรณ์ โดยได้คำนึงถึงสถานการณ์เปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในปัจจุบันเป็นปัจจัยหลัก ซึ่งแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดขึ้นจะถูกนำไปพัฒนาใช้เป็นแผนงาน โครงการของสหกรณ์ในช่วงระยะเวลาการดำเนินการ จัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด ในครั้งนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาสหกรณ์ โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคม เพื่อการช่วยเหลือสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดียิ่งขึ้น

สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของสหกรณ์ไว้เพื่อนำไปใช้เป็นแผนพัฒนาสหกรณ์ในระยะเวลา 3 ปี ดังนี้

#### 3.1 วิสัยทัศน์ (VISION )

**วิสัยทัศน์ (Vision)** " องค์กรการเงินที่มั่นคง ส่งเสริมการออม เพียบพร้อมสวัสดิการ บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล "

#### 3.2 พันธกิจ (MISSION )

**พันธกิจ (MISSION )** คือ จุดมุ่งหมายพื้นฐานซึ่งแสดงผลหรืออธิบายว่าองค์กรถือกำเนิดขึ้นมาหรือดำรงอยู่เป็นหลักการที่ใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจ กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์การวิเคราะห์ภารกิจหรือพันธกิจขององค์กร เพื่อตรวจสอบว่างานหลักขององค์กร ที่ทำอยู่ในปัจจุบันยังมีความจำเป็นอยู่หรือไม่ พันธกิจใดควรยกเลิก พันธกิจใดควรดำรงอยู่ และพันธกิจใดควรปรับเปลี่ยนใหม่ หรือเพิ่มขึ้นใหม่ บุคลากรในองค์กรต้องตระหนักว่าภารกิจใด คือภารกิจหลัก ภารกิจรอง ซึ่งจะทำได้ทั้งองค์กรนั้นไม่มีปัญหาในการดำเนินงาน จึงได้กำหนด **พันธกิจหลักไว้ 5 ประการ ดังนี้**

**พันธกิจที่ 1** พัฒนาสหกรณ์ให้มีความมั่นคงทางการเงิน

**พันธกิจที่ 2** พัฒนาปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ และสวัสดิการ ภายใต้พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2553 และ พ.ศ.2562

**พันธกิจที่ 3** พัฒนา ขยาย ปรับปรุง อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยี ให้มีความทันสมัยและเหมาะสม

**พันธกิจที่ 4** พัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความพร้อมและเป็นกำลังสำคัญในการบริหารงาน ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพ

**พันธกิจที่ 5** เชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร ช่วยเหลือสนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานอื่นในสังคมและชุมชน

### 3.3 วัตถุประสงค์ ( OBJECTIVE )

1. เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารจัดการสหกรณ์ในระยะเวลา 3 ปี
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
3. เพื่อพัฒนาสหกรณ์ให้มีความมั่นคงและยั่งยืน
4. เพื่อบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการสหกรณ์ และหลักธรรมาภิบาล

### 3.4 กลยุทธ์ (STRATEGY)

**พันธกิจที่ 1** พัฒนาสหกรณ์ให้เป็นองค์กรการเงินที่มีความมั่นคง

**วัตถุประสงค์** : เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นทางการเงิน ต่อสมาชิกและสังคม

- กลยุทธ์**
1. เปิดรับสมาชิกให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ และข้อบังคับสหกรณ์
  2. ระดมเงินฝาก ส่งเสริมการออม เพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่าย
  3. จัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อเสริมสภาพคล่องให้เพียงพอในการบริการทางการเงิน
  4. สร้างเครือข่ายธุรกิจทางการเงินที่มีต้นทุนต่ำ

**พันธกิจที่ 2** พัฒนาปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ และ สวัสดิการ ภายใต้พระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2553 และ พ.ศ.2562

**วัตถุประสงค์** : เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน

- กลยุทธ์**
1. กำหนดเงื่อนไขและเพิ่มช่องทางการให้เงินกู้แก่สมาชิก ตามวัตถุประสงค์
  2. จัดให้สวัสดิการใหม่ๆแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และครอบคลุมถึงครอบครัวสมาชิก
  3. จัดกิจกรรมโครงการต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก
  4. ดูแล ช่วยเหลือ หาแนวทางแก้ไขปัญหาการค้างชำระ และหนี้สินสถาบันการเงิน อื่นๆของสมาชิก
  5. พัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิกให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

**พันธกิจที่ 3** พัฒนา ขยาย ปรับปรุง อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยี ให้มีความทันสมัย และเหมาะสม

**วัตถุประสงค์** : เพื่อพัฒนาระบบการบริการ อันนำไปสู่การให้บริการที่เป็นที่พึงพอใจของสมาชิก

- กลยุทธ์**
1. จัดระบบการให้บริการแก่สมาชิก อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง
  2. พัฒนาโครงสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร และบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
  3. นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบริการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัด
  4. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพิ่มเติมข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง
  5. ขยาย ปรับปรุง อาคารสถานที่ เพื่อรองรับการเข้ามาติดต่อของสมาชิกให้เพียงพอ

**พันธกิจที่ 4** พัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความพร้อมและเป็นกำลังสำคัญในการบริหารงาน ภายใต้  
การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพ

**วัตถุประสงค์** : เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้องค์กร บริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

- กลยุทธ์**
1. บริหารงานภายใต้กรอบกติกา พัฒนาการบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์และ  
เป้าหมายโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
  2. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้ตรวจสอบกิจการ คณะกรรมการ  
ฝ่ายจัดการ และสมาชิก
  3. พัฒนาศักยภาพการบริหารงานของคณะกรรมการและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
  4. เพิ่มการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการบริหารงาน เพื่อนำพ่องค์กรไปในทิศทาง  
เดียวกัน
  5. เพิ่มทักษะความรู้ให้แก่บุคลากรให้มีความพร้อมเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ

**พันธกิจที่ 5** พัฒนาเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร ช่วยเหลือสนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานอื่นในสังคม

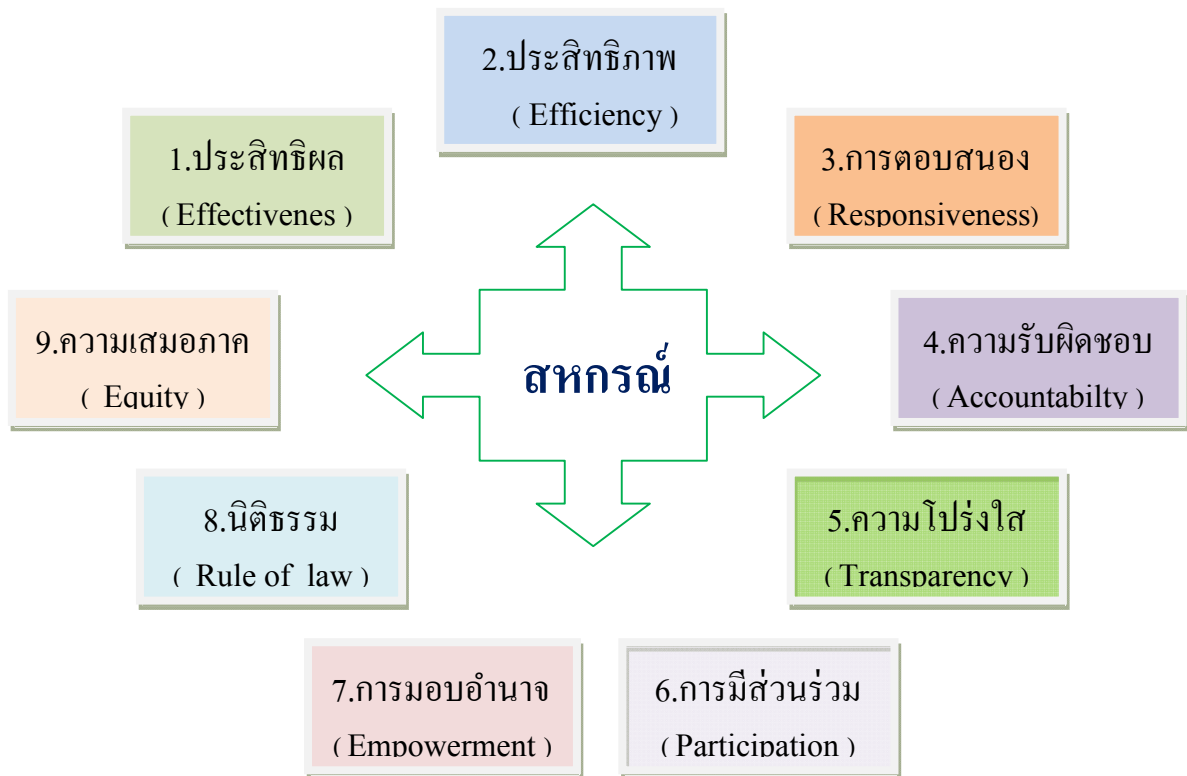
**วัตถุประสงค์** : เพื่อพัฒนากระบวนการสหกรณ์ให้มีความเข้มแข็งเป็นที่ยอมรับของสมาชิกและสังคม

- กลยุทธ์**
1. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหกรณ์ในทุกภาคส่วน
  2. สนับสนุนกิจกรรมให้ความร่วมมือระหว่างสหกรณ์พันธมิตร
  3. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆของสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  4. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมในสังคม

### 3.5 การสร้างหลักธรรมาภิบาลในสหกรณ์

หลักธรรมาภิบาลในสหกรณ์ หมายถึง การบริหารกิจการของสหกรณ์ให้เป็นอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ สร้างการมีส่วนร่วม และมีการใช้กระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้การใช้ทรัพยากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล คุ่มค่า และโดยประหยัด เป็นผลให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม เพื่อให้สหกรณ์สามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมั่นคง ส่งผลให้สหกรณ์เป็นที่เชื่อถือและยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

หลักธรรมาภิบาลในสหกรณ์มีทั้งหมด 9 หลัก ซึ่งประกอบด้วย



**หลักที่ 1) หลักประสิทธิผล** คือ สหกรณ์ได้บริหารงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนงาน และกลยุทธ์ที่วางไว้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อมวลสมาชิก

#### ตัวชี้วัด

1. สหกรณ์มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ มีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สหกรณ์มีการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่
3. สหกรณ์ได้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์และนำแผนงานมาปรับปรุงและพัฒนาต่อเนื่อง

**หลักที่ 2) หลักประสิทธิภาพ** คือ การบริหารสหกรณ์ตามแนวการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงานและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ตัวชี้วัด

1. เจ้าหน้าที่มีคู่มือการปฏิบัติงาน
2. สหกรณ์มีวัสดุสำนักงานพร้อมที่จะใช้งาน อุปกรณ์ต่างๆทันสมัย เพื่อบุคลากรปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว
3. สหกรณ์มีการทำงานเป็นทีมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลา
4. สหกรณ์มีการประเมินความพึงพอใจของสมาชิกที่เข้ามาใช้บริการ
5. สหกรณ์มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

**หลักที่ 3) หลักการตอบสนอง** คือ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของสมาชิกหรือผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ตัวชี้วัด

1. สหกรณ์มีกิจกรรม KM (Knowledge Management ) ในการปฏิบัติงานของบุคลากร
2. สหกรณ์จัดให้มีช่องทางให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน
3. สหกรณ์มีการนำนวัตกรรมมาพัฒนามาตรฐานคุณภาพให้บริการ
4. สหกรณ์มีการติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

**หลักที่ 4) หลักการรับผิดชอบ** คือ การที่สหกรณ์ตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม รับผิดชอบต่อสมาชิก การใส่ใจปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในสหกรณ์

**ตัวชี้วัด**

1. ฝ่ายจัดการสหกรณ์หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สหกรณ์มีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิก มีการจัดสรรสวัสดิการให้กับสมาชิกอย่างทั่วถึง
3. สหกรณ์มีการฝึกอบรมหรือส่งบุคลากรของสหกรณ์เข้ารับการอบรมตามตำแหน่งหน้าที่
4. คณะกรรมการมีการกำหนดนโยบาย/แผน และกำกับให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามนโยบาย/แผน
5. สหกรณ์ไม่เคยถูกฟ้องร้องจากเจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

**หลักที่ 5) หลักความโปร่งใส** คือ สหกรณ์มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สามารถตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา

**ตัวชี้วัด**

1. สหกรณ์มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ได้แก่ ฐานะการเงิน รายงานกิจการ ผลการดำเนินงาน รายงานการประชุม แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
2. ฝ่ายจัดการนำเสนองบการเงินต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ
3. มีการจัดทำบัญชีตามที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนด
4. ผู้ตรวจสอบกิจการของสหกรณ์ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหรือคำแนะนำของนายทะเบียน

**หลักที่ 6) หลักการมีส่วนร่วม** คือ การกระจายโอกาสให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมทางการบริหารเกี่ยวกับการตัดสินใจเรื่องต่างๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรของสหกรณ์ ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิก

**ตัวชี้วัด**

1. การจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีของสหกรณ์เกิดจากการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ
2. สหกรณ์มีช่องทางให้สมาชิกมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ของสหกรณ์
3. แผนกลยุทธ์สหกรณ์เกิดจากการมีส่วนร่วม
4. สหกรณ์มีส่วนร่วมในการให้สนับสนุนกิจกรรมแก่ชุมชน
5. สมาชิกมีส่วนร่วมในการทำธุรกิจกับสหกรณ์
6. สหกรณ์มีการระดมทุนเรือนหุ้น ระดมเงินฝาก จากสมาชิก



**หลักที่ 7) หลักการมอบอำนาจ** คือ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจให้คนอื่นตัดสินใจแทน รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินงานให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

**ตัวชี้วัด**

- 1.การบริหารงานตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- 2.กลไกสนับสนุนการบริหารงานตามหลักการมอบอำนาจ
- 3.สหกรณ์ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานจากการมอบอำนาจ

**หลักที่ 8) หลักนิติธรรม** คือ การที่สหกรณ์กำหนด ข้อบังคับ ระเบียบของสหกรณ์เป็นไปตามกฎหมาย สหกรณ์ โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรมของสมาชิก

**ตัวชี้วัด**

- 1.สหกรณ์กำหนดระเบียบครบถ้วน และไม่ขัดกับข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศ และระเบียบของนายทะเบียนกฎหมายสหกรณ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2.สหกรณ์ได้ก่อนนี้ผูกพันกับบุคคลภายนอกและรับฝากเงินจากสหกรณ์อื่น ภายในวงเงินกู้ยืมที่นายทะเบียนเห็นชอบ
- 3.สหกรณ์ได้เผยแพร่ระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ให้สมาชิกได้รับรู้ถึงสิทธิหน้าที่ เสรีภาพของตน
- 4.สหกรณ์ไม่มีบุคคลที่ขาดคุณสมบัติตามข้อบังคับเป็นกรรมการและผู้จัดการของสหกรณ์
- 5.สหกรณ์ประชุมใหญ่ภายใน 150 นับตั้งแต่วันสิ้นปีทางบัญชีของสหกรณ์
- 6.สหกรณ์เสียภาษีให้รัฐบาลเป็นไปตามเงื่อนไขของกฎหมาย ได้แก่ ภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย และปฏิบัติตามประมวลรัษฎากร
- 7.สหกรณ์ไม่มีคำสั่งจากทางนายทะเบียนสหกรณ์ในเรื่องให้แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆตามมาตรา 22 ของพระราชบัญญัติสหกรณ์

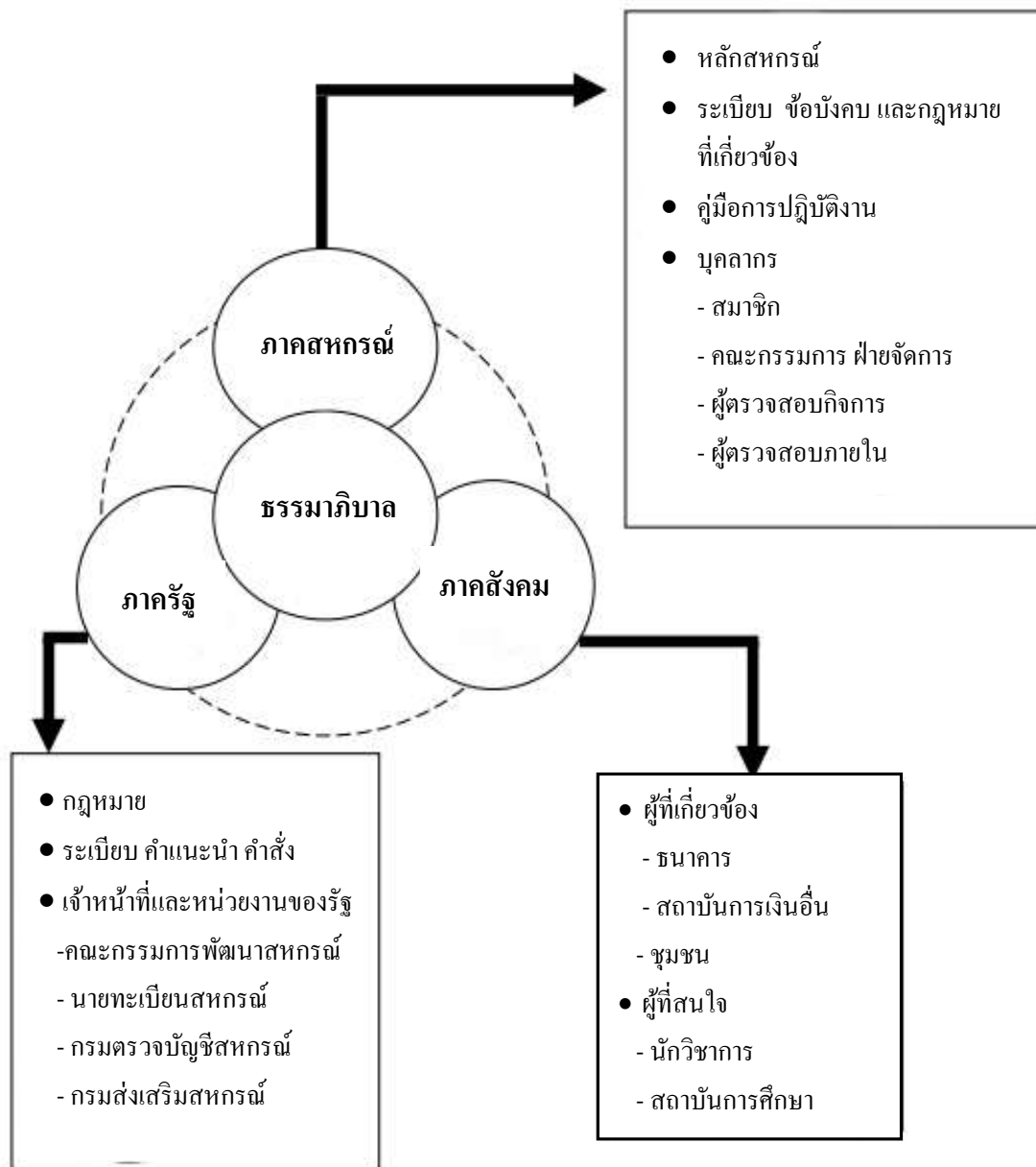
**หลักที่ 9) หลักความเสมอภาค** คือ การได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มี การแบ่งแยกด้าน ชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนาการศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

**ตัวชี้วัด**

- 1.การสร้างกลไกด้านความเสมอภาคและจัดตั้งกรรมการ/คณะทำงานกำกับดูแลการทำงานด้านความเสมอภาค
- 2.การพัฒนาศักยภาพของกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ด้านความเสมอภาค
- 3.การจัดทำฐานข้อมูล สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน ด้านความเสมอภาค
- 4.การจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านความเสมอภาค
- 5.การบูรณาการความเสมอภาคเข้ากับการกำหนดมาตรฐานของกระบวนการทำงานและการให้บริการ

การสร้างธรรมาภิบาลในสหกรณ์ เกิดขึ้นด้วยความร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภาคสหกรณ์ ภาครัฐ และภาคสังคม เพื่อก่อให้เกิดการบริหารกิจการของสหกรณ์ให้เป็นอย่างซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ สร้างการมีส่วนร่วม และมีการใช้กระบวนการบริหารจัดการ เพื่อให้การใช้ทรัพยากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล คุ่มค่า และประหยัด เป็นผลให้เกิดประโยชน์ สูงสุด แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม เพื่อให้สหกรณ์สามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมั่นคง ส่งผลให้สหกรณ์เป็นที่เชื่อถือและยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ ศรัทธาจากสมาชิกของสหกรณ์ จะเห็นได้จากแผนผัง ดังนี้

### การสร้างธรรมาภิบาลในสหกรณ์



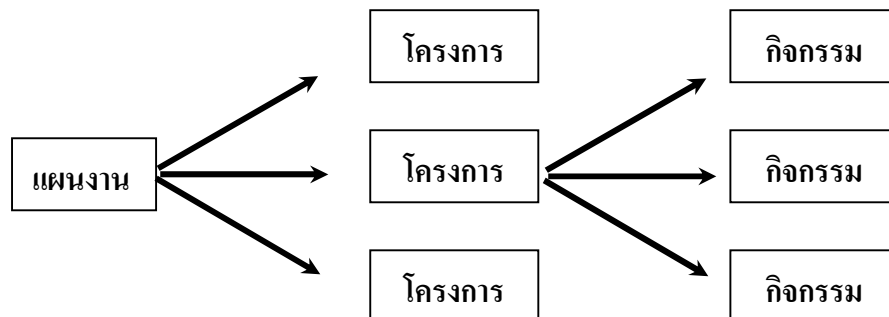
## บทที่ 4

### แผนงานโครงการ (Tactic Plan)

\*\*\*\*\*

โครงการ เป็นส่วนหนึ่งของการวางแผน เป็นฐานหรือเค้าโครงที่สำคัญของแผนงาน โครงการที่ดี  
ย่อมทำให้การปฏิบัติตามแผนบรรลุวัตถุประสงค์

ความสัมพันธ์ระหว่างแผนงานกับโครงการ



แผน ประกอบด้วยโครงการหลายๆ โครงการ การปฏิบัติตามโครงการแต่ละโครงการจะต้องเป็นไปตามแผนงาน ดังนี้

โครงการ = กลุ่มกิจกรรมที่กำหนดขึ้นไว้เพื่อใช้ในการดำเนินการตามแผน

กิจกรรม = รายละเอียดในการดำเนินงานของกิจกรรมแต่ละกิจกรรม

สำหรับแผนงานโครงการต่างๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจสุราษฎร์ธานี จำกัด ซึ่งจะดำเนินการตามพันธกิจ มีทั้งหมด 20 โครงการ จำแนกตามพันธกิจ ดังนี้

**พันธกิจที่ 1** พัฒนาสหกรณ์ให้มีความมั่นคงทางการเงิน

1. โครงการระดมเงินฝาก ระดมทุนเรือนหุ้นและพบปะสมาชิก
2. โครงการส่งเสริมการออม และวันออมแห่งชาติ
3. โครงการสร้างเครือข่ายธุรกิจกับสถาบันการเงินอื่นๆ

**พันธกิจที่ 2** พัฒนาปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ และ สวัสดิการ ภายใต้พระราชบัญญัติสหกรณ์

พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2553 และ พ.ศ.2562

1. โครงการส่งเสริมให้ความรู้ด้านวิชาการและอาชีพเสริมแก่สมาชิก
2. โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์สมาชิกกลุ่มเกษียณอายุราชการ
3. โครงการให้ความรู้แก่สมาชิกที่จะเกษียณอายุราชการ
4. โครงการให้สวัสดิการแก่สมาชิกสมทบ

**พันธกิจที่ 3** พัฒนา ขยาย ปรับปรุง อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และระบบเทคโนโลยี ให้มีความทันสมัย และเหมาะสม

1. โครงการซื้อหรือก่อสร้างและขยายปรับปรุงอาคารสำนักงานสหกรณ์
2. โครงการปรับปรุงระบบเทคโนโลยี และพัฒนาระบบฐานข้อมูลสมาชิก
3. โครงการสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสถานี

**พันธกิจที่ 4** พัฒนาองค์กร บุคลากร ให้มีความพร้อมและเป็นกำลังสำคัญในการบริหารงาน ภายใต้การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพ

1. โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ประจำหน่วย
2. โครงการอบรมสมาชิกใหม่ และสมาชิกที่ไม่เคยผ่านการอบรม
3. โครงการอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจสอบกิจการ
4. โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์

**พันธกิจที่ 5** เชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์พันธมิตร ช่วยเหลือสนับสนุนและส่งเสริมหน่วยงานอื่นในสังคม

1. โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์ออมทรัพย์ภาคใต้
2. โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. โครงการสนับสนุนส่งเสริมให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมชน
4. โครงการกีฬาสาธิตสามัคคี
5. โครงการกิจกรรมวันสหกรณ์แห่งชาติ
6. โครงการช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาส

## บทที่ 5

### สรุป

\*\*\*\*\*

ปัญหาวิกฤตที่เกิดขึ้นน่านับประการ จากความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมโลก ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงไปทั่วโลก โดยเฉพาะปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไวรัส(โควิด -19) ปัญหาราคาน้ำมันแพง ราคาพืชผลทางการเกษตรตกต่ำ ปัญหาเศรษฐกิจชะลอตัว สถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสังคมที่เปลี่ยนแปลง องค์กรต่างๆต้องปรับเปลี่ยนการบริหารการจัดการ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ สุราษฎร์ธานี จำกัด ก็เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวด้วย ปัญหาวิกฤตต่างๆ สมาชิกทุกคนต้องประสบปัญหาค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยที่ไม่อาจทราบได้ว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะมีการฟื้นตัวเมื่อไหร่ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ในฐานะที่เป็นตัวแทนของสมาชิก ซึ่งมีหน้าที่ต้องบริหารจัดการของสหกรณ์ ได้ตระหนักถึงปัญหาความเดือดร้อนของสมาชิก จึงได้ร่วมกันวางแผนบริหารจัดการ ได้ร่วมกันคิด เพื่อรับมือกับปัญหาดังกล่าว โดยมุ่งหวังให้สมาชิกมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ตามวิสัยทัศน์(Vision) ของสหกรณ์ว่า

“ องค์กรการเงินที่มั่นคง ส่งเสริมการออม เพียบพร้อมสวัสดิการ บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล ”

โดยมีความมุ่งหวังว่า สหกรณ์สามารถนำเอาแผนกลยุทธ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการ สมาชิก และผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ ในระยะเวลาที่กำหนดระหว่างปี พ.ศ. 2564-2566 ดังนี้

1. **ความสำเร็จทางเศรษฐกิจ** คือการบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในเชิงธุรกิจ ซึ่งได้แก่ ความสามารถในการดำเนินงานของสหกรณ์ให้มีสภาพคล่อง มีความมั่นคงทางการเงิน และ ความมีเสถียรภาพ

2. **ความสำเร็จทางสังคม** คือ การยกระดับฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิก โดยการจัดสรรกำไรสุทธิมาเป็นเงินปันผล-เฉลี่ยคืน ตามสัดส่วน และสหกรณ์ยังจัดสรรเงินเพื่อให้สวัสดิการต่างๆแก่สมาชิก โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของสมาชิก

## ความหมายของสหกรณ์

สหกรณ์ คือ "องค์การของบรรดาบุคคล ซึ่งรวมกลุ่มกันโดยสมัครใจในการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการ (อันจำเป็น) และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และ วัฒนธรรม"

## อุดมการณ์สหกรณ์

อุดมการณ์สหกรณ์คือ "ความเชื่อร่วมกันที่ว่าความช่วยเหลือตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์จะนำไปสู่การกินดีอยู่ดี มีความเป็นธรรมและสันติสุขในสังคม"

## หลักการสหกรณ์

หลักการสหกรณ์ คือ "แนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติเพื่อให้คุณค่าทางสหกรณ์เกิดผลเป็นรูปธรรม" ซึ่งประกอบด้วยการที่สำคัญรวม 7 ประการ กล่าวคือ

- หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง
- หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย
- หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก
- หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ
- หลักการที่ 5 การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ
- หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์
- หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน